**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» филиала «Гагаринский»**

**за 2018 год.**

ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» филиал «Гагаринский» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 914 от 30.09.2015г.

Помощь оказывается в виде предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Категории граждан, которым оказываются услуги в Центре:**

* Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
* Инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.
* Супругам (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступивший (не вступившая) в повторный брак.
* Супругам (супруга) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, войне с Японией, не вступивший (не вступившая) в повторный брак.
* Лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
* Бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
* Участникам обороны Москвы в период Великой Отечественной войны.
* Лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
* Инвалидам с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.
* Лицам, подвергшимся насилию.

**Работа по обслуживанию граждан** **строится в соответствии с:**

* Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
* Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
* Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» и др.

2018 год был знаменателен тем, что с марта 2018 года по адресу: Ленинский проспект, д. 60/2 был открыт **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.**

Работа Отдела ведется на основании:

* Постановления Правительства Москвы от 13.02.2018г. № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях»;
* Приказа ДТСЗН г. Москвы от 14.02.2018г. № 150 «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях».

**Основные задачи Отдела:**

* Активизация жизненных сил Гражданс целью улучшения качества их жизнедеятельности.
* Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании.
* Вовлечение Граждан в жизнь общества.
* Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте.
* Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.

**В Отделе реализуется Проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие. Время новых возможностей»** без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), с целью их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

**В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:**

* Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы школа № 2086;
* Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы школа № 1265;
* Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения города Москвы»;
* Государственное бюджетное профессиональное общеобразовательное учреждение «Воробьевы горы»;
* Автономная некоммерческая организация «Центр творческого и физического развития взрослых и детей, социальной и правовой помощи населению «Проект Развитие»;
* ООО «Агентство Социальных Программ РАДОМ».

**В рамках проекта в 2018 году было создано 35 групп, 977 человек посетили активности по направлениям:**

* «танцы»;
* «пение»;
* «рисование»;
* «информационные технологии»;
* «гимнастика»;
* «шахматы»;
* «скандинавская ходьба»;
* «ОФП» (общая физическая подготовка);
* «зумба» (фитнес, тренажеры);
* «художественно-прикладное искусство»;
* «английский язык».

**В рамках Проекта проведено 88 окружных и городских мероприятий, которые посетили 1263 чел.**

Места проведения мероприятий Проекта: городские парки, стадионы, концертные залы.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия тесно сотрудничает на благотворительной основе с рядом московских театров. Посещения за 2018 год составили 5458.

1. **Дом Актёра**
2. Московский драматический театр **Бенефис**
3. Театр **Версия**
4. Театр **Романа Виктюка**
5. Центр оперного пения **Галины Вишневской**
6. Московский театральный центр **«Вишневый сад»** п/р Александра Вилькина
7. Московский драматический театр п/р **Армена Джигарханяна**
8. Театр **им. М.Н. Ермоловой**
9. Московский театр **Et Cetera** п/р Александра Калягина
10. Государственный академический центральный театр **Кукол** **С.В. Образцова**
11. Театральная компания Вадима Дубровицкого **La-театр**
12. Московский театр «Театр **Луны»**
13. Московский театр **Мастерская П.Фоменко**
14. Московский академический театр **им. Владимира Маяковского**
15. Театр **Модерн**
16. Государственный академический театр имени **Моссовета**
17. Театр **МХТ им. А.П. Чехова**
18. Московский драматический театр **На Малой Бронной**
19. Театр **Наций**
20. Московский театр **Новая опера** им. Е.В. Колобова
21. **Московский драматический театр им. А.С. Пушкина**
22. Российский академический Молодежный театр **(РАМТ)**
23. Московский музыкально - драматический цыганский театр **Ромэн**
24. Центральный академический театр **Российской Армии**
25. Московский государственный музыкальный театр **фольклора Русская песня** п/у Надежды Бабкиной
26. Московский театр **Русской драмы** п/р Михаила Щепенко
27. Московский государственный академический **детский музыкальный театр**

**им. Н.И. Сац**

1. Театр **Сатирикон**
2. Московский академический театр **Сатиры**
3. Театр **Современник**
4. Театр **Содружество Актёров Таганки**
5. Московский **Театр юного зрителя** (ТЮЗ)
6. Московский театр **Школа современной пьесы**
7. Учебный театр Театрального института **им. Бориса Щукина (Щука)**
8. Московский театр **Эрмитаж**

В рамках «Московского долголетия» реализуется уникальный проект «**Добрый автобус**». Проект реализуется при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы. **В рамках Проекта «Добрый автобус» проведено 6 экскурсий, в которых приняли участие 295 чел**.

**«Серебряный университет»** - совместный проект Департамента труда и социальной защиты населения с Московским городским педагогическим университетом и Московским городским университетом управления Правительства Москвы.

**Главной целью проекта** является создание условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения граждан старшего поколения.

Площадками для обученияявляются некоторые Территориальные центры социального обслуживания и площадки университета в каждом административном округе. В 2018 году студентов обучали преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы.

**В рамках Проекта «Серебряный университет» 99 чел. прошли обучение по направлениям:**

* Наше наследие: Хранители истории – **10 чел.**
* 5 шагов к волонтерству - **3 чел.**
* Этикет – шаг к успеху - **1 чел.**
* В мире музыки - **1 чел.**
* Бояться нельзя или смартфон для повседневной жизни - **18 чел.**
* История и культура Москвы - **2 чел.**
* География путешествий - **2 чел.**
* Система здорового образа жизни – **1 чел.**
* Памятники мировой культуры, архитектуры и градостроительства - **5 чел.**
* Основы финансовой и правовой грамотности - **5 чел.**
* Иностранный язык для общения и путешествий (английский язык) - **9 чел.**
* Иностранный язык для общения и путешествий (немецкий язык) - **2 чел.**
* Иностранный язык для общения и путешествий (французский язык) - **3 чел.**
* Основы декоративно-прикладного творчества - **6 чел.**
* Обучение интеллектуальным играм - **2 чел.**
* Психологические проблемы общения - **5 чел.**
* Психология детства или как помочь внуку - **2 чел.**
* Психология личностного роста - **1 чел.**
* Москва театральная - **3 чел.**
* Основы активного долголетия - **1 чел.**
* Информационное пространство жизни - **3 чел.**
* Социальные сети: неограниченные возможности для общения и развития - **5 чел.**
* Современные средства и инструменты удаленного общения - **8 чел.**
* Няня - **1 чел.**

Общеразвивающие программы -36 часов, профессиональные программы – до 160 часов.

**На базе ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» филиала «Гагаринский» работают кружки по интересам:**

* Студия «Много Светик» (волонтерский творческий коллектив для людей активных, молодых душой, занимающихся всесторонним развитием);
* Клуб любителей японского языка (занятия японским языком и изучение традиций);
* Клуб любителей английского языка (занятия английским языком);
* Клуб любителей французского языка (занятия французским языком);
* Клуб «Грация» (занятия гимнастикой);
* Клуб «Гармония» (занятия хоровым пением);
* Клуб «Волшебный клубок» (клуб, где вас научат вязать волшебные и красивые вещи);
* Клуб импровизаций (изучение театрального мастерства);
* Клуб «Город мастеров» (изготовление подарков своими руками);
* Клуб «Яркая палитра» (изучение различных техник рисования).

В 2018 году было организовано **363** культурно – досуговых мероприятия, которые посетили **10890 чел./посещений**

* Проведено **56** экскурсий, которые посетили **1180 чел.** Экскурсии проводятся еженедельно, 1 экскурсия в месяц – выездная в Подмосковье.

**В ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» филиал «Гагаринский» функционируют:**

- **4** отделения социального обслуживания на дому;

- **1** отделение срочного социального обслуживания;

- **1** Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

**Отделение социального обслуживания на дому** - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

**В 2018 году в Отделениях социального обслуживания на дому находились 1021 человек**. **Из них**:

* Инвалиды Великой Отечественной Войны - **10 чел.;**
* Участники Великой Отечественной Войны - **31 чел**.;
* Труженики тыла Великой Отечественной Войны - **116 чел**.;
* Участники ликвидации ЧАЭС - **2 чел.**
* Другие категории – **862 чел.**

**Из них:**

* Инвалиды 1 группы - **78 чел.;**
* Инвалиды 2 группы - **537 чел.;**
* Инвалиды 3 группы - **99 чел.;**
* Пенсионеры без инвалидностей – **161 чел.**

**Получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в Отделении социального обслуживания на дому было оказано 229.378 услуг:**

* социально-бытовые – **179.806 услуг**;
* социально-медицинские – **48.076 услуг**;
* социально-правовые – **1.496 услуг**.

**Получателям социальных услуг были оказаны следующие услуги:**

* Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг - **41 чел., 146 услуг,** на сумму **390.389 руб.**
* Содействие в получении услуг по комплексной уборке квартир - **112 чел.; 171 услуга**; на сумму **428.868 руб.**
* Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - **8 чел.**

**Отделение срочного социального обслуживания -** направлено на оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось **2556 человек.**

**В отчетном периоде получателям социальных услуг была оказана следующая помощь:**

* получили продовольственную помощь в виде электронного социального сертификата **1941 чел.** на сумму **3.882.000 руб.** Баллы, начисленные на социальную карту москвича (СКМ), равны 2000 руб. Магазины – партнеры: «Пятерочка», «Перекресток», «Карусель».
* **16 чел.** получили благотворительную помощь в виде продуктовых наборов от ООО «Метро Кеш энд» на сумму **13.201 руб**.
* **127 чел**. получили вещевую помощь на сумму **268.026 руб**. Количество услуг **156.**
* За юридической помощью обратились **24 чел.** Всего было предоставлено юридических **услуг 92.**

К Дню Победы Инвалидам и Участникам Великой Отечественной Войны были выданы **58** праздничных продуктовых наборов на общую сумму **89.030 руб**. Из них:

* **48** Ветеранам Великой Отечественной Войны, были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью **73.680 руб.**
* **10** Участникам обороны Москвы, находящимся на социальном обслуживании на дому, были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью **15.350руб.**

1. получателям социальных услуг в филиале «Гагаринский» было предоставлено бесплатное горячее питаниена сумму **822.993руб.;**

В благотворительной столовой «Теплый стан» по адресу: ул. Профсоюзная, 152, стр. 1 обедало **60 чел.** (сумма обедов составила **198.000руб.**).

**76** получателям социальных услуг категорий пенсионного возраста, инвалидам, ветеранам ВОВ были предоставлены **электронные социальные сертификаты на получение товаров длительного пользования на сумму 1.178.500 руб. Из них:**

* электрические плиты - **1 чел.(10.500 руб. за 1 ед. товара, 10500 руб. в сумме)**;
* газовые плиты - **6 чел.(10.500 руб. за 1 ед. товара, 63.000 руб. в сумме);**
* стиральные машины - **10 чел.(18.000 руб. за 1 ед. товара, 180.000 руб. в сумме);**
* холодильники - **13 чел.(19.000 руб. за 1 ед. товара, 247.000 руб. в сумме);**
* телевизоры - **14 чел.(14.000 руб. за 1 ед. товара, 196.000 руб. в сумме);**
* микроволновые печи - **6 чел.(4.000 руб. за 1 ед. товара, 24.000 руб. в сумме);**
* пылесосы - **2 чел.(4.000 руб. за 1 ед. товара, 8.000 руб. в сумме);**
* ноутбуки - **25 чел.(18.000 руб. за 1 ед. товара, 450.000 руб. в сумме).**

**Из них: 4-мя Ветеранами Великой Отечественной Войны были приобретены товары длительного пользования посредством электронного социального сертификата за счет средств ДТСЗН г. Москвы на сумму 45.000 руб.:**

* ноутбук - **1 чел. (18.000 руб. за 1 ед. товара, 18.000 руб. в сумме);**
* холодильник – **1 чел. (19.000 руб. за 1 ед. товара, 19.000 руб. в сумме);**
* микроволновые печи – **1 чел. (4.000 руб. за 1 ед. товара, 4.000 руб. в сумме);**
* пылесос – **1 чел. (4.000 руб. за 1 ед. товара, 4.000 руб. в сумме).**

**На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе и на условиях частичной оплаты.**

Всего в 2018 году ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» филиал «Гагаринский» данные услуги оказаны **153 чел.,** было оказано **7607 платных услуг на сумму 727,143руб.**

**В рамках взаимодействия с организациями района осуществляется следующая работа:**

* Проведение встреч с общественными организациями, учреждениями и службами Гагаринского района с целью информирования о нововведениях, методах и формах социального обслуживания.
* Совместно с Управой Гагаринского района, Отделом социальной защиты населения Гагаринского района, администрацией ГБУЗ «ГП № 11 ДЗМ» и другими учреждениями и службами района - проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах филиала.
* Совместно с Управой Гагаринского района, Отделом социальной защиты населения Гагаринского района, осуществляются выходы с целью поздравления жителей с памятными датами, а так же осуществление поздравления долгожителей Гагаринского района с памятными датами и юбилейными днями рождения.
* В рамках взаимодействия с библиотекой им. Данте Алигьери проводятся концерты, встречи, мастер – классы - посвященные памятным и праздничным датам для получателей социальных услуг Центра.
* Ежемесячно проводятся встречи с получателями социальных услуг и жителями района с администрацией филиала, представителями Отдела социальной защиты населения Гагаринского района, администрацией ГБУЗ «ГП № 11 ДЗМ», правоохранительных органов Общественного пункта охраны порядка, Министерства чрезвычайных ситуаций с целью информирования.
* Совместно с Отделом социальной защиты населения были организованы праздничные мероприятия с чаепитиями с целью поздравления супружеских пар с юбилеями совместной жизни.

В 2018 году были проведены дни открытых дверей в ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» филиал «Гагаринский»:

* В сентябре 2018 года в рамках празднования Дня Города.
* В октябре 2018 года в рамках празднования Дня старшего поколения.